



PANDUAN UNTUK PENGGUNA - PENGGUNA ELEKTRIK

Suruhanjaya Tenaga kerap kali menerima aduan mengenai bil elektrik yang dipertikaikan oleh pengguna. Terdapat kes-kes di mana penyewa meninggalkan atau mengosongkan premis tanpa menjelaskan tunggakan bil elektrik, yang mengakibatkan bekalan elektrik kepada premis itu dipotong oleh syarikat pembekal elektrik. Dalam kes-kes tersebut, syarikat pembekal elektrik berhak untuk menuntut bayaran bil elektrik yang tertunggak daripada pengguna yang berdaftar dengannya. Oleh itu, amat penting bagi anda untuk mengetahui siapa pengguna elektrik berdaftar.

SIAPAKAH PENGGUNA BERDAFTAR?

- Pengguna berdaftar adalah pemunya atau penduduk mana-mana premis yang telah menandatangani kontrak bekalan elektrik dengan syarikat pembekal elektrik selaras dengan Akta Bekalan Elektrik 1990.
- Syarikat pembekal elektrik akan membuka akaun atas nama pengguna berdaftar selepas pengguna berdaftar membuat bayaran deposit yang bersamaan dengan anggaran caj penggunaan elektrik untuk 2 bulan.
- Bil elektrik akan dikeluarkan oleh syarikat pembekal elektrik pada setiap bulan atas nama pengguna berdaftar untuk dibayar sebagaimana amaun di dalam bil

tersebut dalam masa 30 hari.

- Sekiranya pengguna berdaftar gagal membayar dalam tempoh tersebut, syarikat pembekal elektrik berhak untuk memotong bekalan dengan memberi notis tidak kurang dari 7 hari dan menuntut amaun yang tidak dibayar daripada pengguna berdaftar.

JIKA ANDA PENGGUNA BERDAFTAR YANG MEMILIKI PREMIS UNTUK DISEWA, PASTIKAN:

- Anda mengenali penyewa premis anda.
- Anda memantau rekod pembayaran bil elektrik oleh penyewa premis anda supaya tiada bil elektrik yang tertunggak. Anda bolehlah melayari laman web pembekal elektrik anda untuk tujuan tersebut.
- Penyewa tidak meninggalkan premis tanpa menyelesaikan segala bayaran bil elektrik, termasuk amaun yang tertunggak.

JADILAH PENGGUNA ELEKTRIK YANG BIJAK DAN BERHEMAH, PASTIKAN:

- Anda memahami hak dan tanggungjawab pengguna dan pembekal di dalam kontrak pembekalan elektrik bagi premis anda.
- Anda sentiasa memiliki maklumat tentang tarif dan caj

elektrik yang diumumkan dari semasa ke semasa.

- Anda mengetahui trend penggunaan elektrik di premis anda setiap bulan dan memahami cara pengiraan bil dilakukan.
- Anda yakin penggunaan elektrik di premis anda adalah setimpal dengan caj yang dikenakan oleh syarikat pembekal elektrik.
- Anda sentiasa mendapat maklumat tentang sebarang perkhidmatan terkini yang ditawarkan oleh syarikat pembekal elektrik.
- Anda sentiasa mengguna elektrik dengan cekap dan selamat.
- Jangka (meter) elektrik di premis anda tidak diganggu.
- Pendawaian dan peralatan elektrik di premis anda sentiasa berada dalam keadaan baik dan selamat untuk digunakan. Tekan butang ujian di kotak agihan elektrik sekurang-kurangnya sekali dalam sebulan. Jika ia tidak terpelantik, hubungi kontraktor elektrik yang berdaftar dengan Suruhanjaya Tenaga.

Pesanan ini dibawa oleh Suruhanjaya Tenaga (ST)

Untuk maklumat lanjut, sila layari www.st.gov.my atau hubungi 1-800-2222-78 (ST)

